

Общие условия предоставления, обслуживания и погашения потребительских кредитов для физических лиц (далее по тексту - Общие условия договора потребительского кредита)

1. Термины и определения, применяемые в Общих условиях договора потребительского кредита

График платежей - документ, содержащий информацию о Платежных датах и суммах в счет погашения Кредита и уплаты Процентов за пользование Кредитом, предоставляется Заемщику при выдаче Кредита. В течение срока действия Кредитного договора возможен перерасчет платежей и изменение Графика платежей (при досрочном погашении кредита, при просрочке погашения Кредита/процентов, а также в иных случаях, установленных Кредитным договором). Кредитор предоставляет Заемщику измененный График платежей в целях информирования последнего и достижения им однозначного понимания производимых платежей по Договору.

Ежемесячный платеж – ежемесячный аннуитетный/дифференцированный платеж, включающий сумму по возврату части Основного долга и сумму начисленных процентов за истекший Процентный период.

Заемщик – физическое лицо, заключившее с Кредитором Кредитный договор. Если Кредитный договор заключен с несколькими заемщиками, являющимися солидарными должниками, под Заемщиком также понимается солидарный заемщик по Кредитному договору.

Залогодатель – физическое лицо, являющееся собственником Предмета залога и залогодателем по договору залога движимого имущества.

Задолженность по Договору – включает в себя Срочную и Просроченную задолженность по Кредиту, Срочные и Просроченные проценты за пользование Кредитом, а также Неустойку. При этом:

- **Срочная задолженность по Договору** – остаток суммы Кредита и Проценты за пользование Кредитом, срок погашения и уплаты которых в соответствии с условиями Договора не наступил,
- **Просроченная задолженность по Договору** – остаток суммы Кредита и Проценты за пользование Кредитом, по которым Заемщиком не выполнены условия Договора в части своевременного погашения и уплаты в сроки, установленные Договором.

Задолженность по Кредиту – остаток суммы Кредита, подлежащей возврату Кредитору. Включает в себя:

- **Срочную задолженность по Кредиту** – остаток суммы Кредита, подлежащей возврату Кредитору, срок погашения которой в соответствии с условиями Договора не наступил,
- **Просроченную задолженность по Кредиту** – остаток суммы Кредита, подлежащей возврату Кредитору, срок погашения которой наступил, не погашенной в сроки, установленные Договором.

Кредит - денежные средства, предоставляемые Заемщику Кредитором в целях, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, на основании Кредитного договора (далее - Кредитный договор/Договор / Договор потребительского кредита), в размере и на условиях (в том числе, платности, срочности, возвратности), предусмотренных Договором.

Кредитор – АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК», 600015, г. Владимир, пр-т Ленина, д.35., тел. (4922) 52-99-04, email: info@vlbb.ru, сайт: www.vlbb.ru ИНН/КПП 3327100351/997950001, БИК 041708706, к/с 30101810100000000706, Лицензия Банка России №903. (по тексту Договора – Кредитор или Банк).

Кредитный договор – договор, заключенный между Заемщиком и Кредитором (далее – Договор, Кредитный договор, Договор потребительского кредита), согласно которому Кредитор предоставляет денежные средства Заемщику в размере и на условиях, предусмотренных Договором. Договор состоит из Индивидуальных условий Договора потребительского кредита (по тексту Договора – Индивидуальные условия Договора потребительского кредита или ИУ) и Общих условий предоставления, обслуживания и погашения потребительских кредитов (далее – Общие условия договора потребительского кредита или ОУ) и является Договором потребительского кредита в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

В ОУ изложены условия Договора, которые установлены Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения. ОУ содержат термины, которые применяются в Договоре, в том числе в ИУ. В зависимости от контекста Договора термины и наименования, указанные по тексту Договора в единственном числе могут применяться и во множественном числе.

ИУ содержат условия (параметры) Кредита, согласованные между Кредитором и Заемщиком, в том числе, такие как цели кредита, сумма и срок кредита, процентная ставка, количество и размер платежей.

Если ОУ Договора противоречат ИУ Договора, применяются ИУ Договора.

Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в ИУ, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику ИУ. По требованию Заемщика в течение указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему ОУ.

Льготный период - период времени, в течение которого приостанавливается исполнение Заемщиком своих обязательств на основании Требования Заемщика, поданного в соответствии с разделом 4 настоящих Общих условий Договора потребительского кредита. Даты начала и окончания Льготного периода, определяются Заемщиком в Требовании об изменении условий Договора. В случае если срок действия Льготного периода не определен Заемщиком в требовании, Льготный период считается равным 6 (шести) месяцам, а датой начала Льготного периода считается дата направления Требования Кредитору.

Материнский (семейный) капитал (сокращенно – МСК) – средства федерального бюджета, передаваемые в бюджет Пенсионного фонда Российской Федерации на реализацию дополнительных мер государственной

Основной долг – Сумма предоставленного Кредита за вычетом поступивших Кредитору платежей в счет его возврата.

Неустойка – денежная сумма, которую Заемщик обязан уплатить Кредитору в случаях, предусмотренных Договором, за ненадлежащее исполнение условий Договора.

Платежная дата – календарный день, установленный Договором для ежемесячного погашения Кредита и Процентов за пользование Кредитом. В случае, если Платежная дата приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день, то платеж может быть произведен в период с Платежной даты по первый рабочий день, следующий за нерабочим (выходным, праздничным) днем (включительно), без начисления Неустойки, изменения размера платежа и его сумм (частей), направляемых на погашение Кредита и уплату Процентов за пользование Кредитом. В этом случае График платежей пересчитывается путем корректировки последнего платежа и доводится до Заемщика способом, предусмотренным Кредитным договором. В случае полного досрочного погашения Кредита Платежная дата может быть перенесена на любой рабочий день месяца. Платежная дата может быть изменена по заявлению Заемщика.

Поручитель - физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, заключившее с Кредитором Договор поручительства. Положения Общих условий Договора потребительского кредита в части поручительства применимы только при наличии заключенного Договора поручительства.

Предмет залога – движимое имущество, обеспечивающее исполнение обязательств по Договору и передаваемое в залог по договору залога движимого имущества.

Проценты за пользование Кредитом – проценты, начисляемые Кредитором на Задолженность по Кредиту, в размере, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором. Включают в себя:

Срочные проценты за пользование Кредитом – проценты за пользование Кредитом, срок уплаты которых в соответствии с условиями Договора не наступил, в том числе проценты за пользование Кредитом, начисленные на Срочную задолженность по Кредиту,

Просроченные проценты за пользование Кредитом – проценты за пользование Кредитом, срок уплаты которых наступил, не выплаченные в сроки, установленные Договором.

В случае возникновения материальной выгоды, полученной Заемщиком от экономии на процентах за пользование Кредитом, она подлежит налогообложению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Процентный период – период, за который начисляются Проценты за пользование Кредитом, является интервал между датой предоставления Кредита или Платежной датой в предыдущем календарном месяце (не включая эти даты) и Платежной датой в текущем календарном месяце/датой досрочного погашения Кредита (включая эти даты).

Полная стоимость кредита – выраженные в процентах годовых и в денежном выражении затраты Заемщика по получению и обслуживанию Кредита (по тексту договора – Полная стоимость кредита или ПСК). Размер ПСК указан в ИУ. Информация о платежах, включенных в расчет ПСК, приведена в Графике платежей. Полная стоимость кредита рассчитывается в порядке, установленном ФЗ № 353-ФЗ.

Отложенный платеж – платеж, отложенный на конец Срока пользования заемными средствами, уплачиваемый после уплаты Ежемесячных платежей в размере и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Договора потребительского кредита. При этом Срок пользования заемными средствами продлевается на срок действия Льготного периода.

Счет кредитования – текущий счет Заемщика, открытый в валюте Кредита у Кредитора, на который зачисляется Кредит. Счет используется также для обслуживания Кредита (по тексту Договора – Счет, Счет кредитования, Счет погашения) и указывается в разделе «Информация о выданном Кредите» ИУ договора. Заемщик вправе изменить Счет погашения путем направления заявления в личном кабинете заемщика в мобильном приложении Банка или в офисе Банка.

Тарифы Кредитора – стоимость услуг и продуктов по операциям физических лиц.

Требование о предоставлении льготного периода – требование Заемщика об изменении условий Договора, предусматривающее приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств при наступлении условий, на основании которых у Заемщика возникает соответствующее право в рамках ФЗ № 353-ФЗ.

ФЗ № 353-ФЗ - Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

ФЗ № 256-ФЗ – Федеральный закон от 29.12.2006г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей.

Иные термины и определения вводятся по тексту Договора.

По всему тексту Договора под рублями понимаются рубли Российской Федерации.

1. Порядок предоставления кредита

- 1.1.** Заемщик оформляет Кредит в подразделении Кредитора. При оформлении Кредита Заемщик подписывает ИУ собственноручной подписью на бумажном носителе в присутствии работника Кредитора.

Общие условия договора потребительского кредита размещены в свободном доступе на информационном стенде в офисе и на сайте Кредитора.

Кредит предоставляется Заемщику в дату и способом, которые указаны в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита. Кредитный договор считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора в течение пяти рабочих дней со дня получения Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита, и вступает в силу с даты подписания сторонами Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.

- 1.3.** Датой предоставления Кредитором Кредита является дата поступления денежных средств на Счет кредитования. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления.

- 1.4.** Выдача кредита осуществляется после заключения заемщиком иных договоров, требуемых для заключения или исполнения Кредитного договора, указанных в п.9 ИУ.
- 1.5.** В соответствии с п.1 ст.821 Гражданского кодекса Российской Федерации Кредитор вправе отказаться от предоставления Заемщику Кредита полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Заемщику Кредит не будет возвращен в срок. Кредитный договор будет считаться расторгнутым с даты направления Кредитором уведомления об отказе от Кредитного договора (его исполнения).
- 1.6.** В случае изменения Индивидуальных условий Договора потребительского кредита Заемщику предоставляются измененные Индивидуальные условия Договора потребительского кредита, отраженные в табличной форме, начиная с первой страницы Кредитного договора.

2. Порядок пользования Кредитом и его возврата

- 2.1.** Кредит предоставляется на цели, указанные в п.11 Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.

- 2.2.** За пользование полученным Кредитом Заемщик уплачивает Кредитору Проценты. Проценты начисляются Кредитором, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по дату окончательного возврата Кредита (включительно) на Срочную задолженность по Кредиту из расчета действующей по Кредиту Процентной ставки и фактического количества календарных дней в году. Размер и порядок определения процентной ставки устанавливается в ИУ.
- 2.3.** Ежемесячной уплате подлежат Проценты, начисленные за истекший Процентный период.
- 2.4.** Базой для начисления Процентов является действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).
- 2.5.** В случае досрочного расторжения Кредитного договора (ИУ) по основаниям, указанным в п. 3.2.5. настоящих Общих условий Договора потребительского кредита, начисление процентов на остаток Срочной задолженности и неустойки (пени) прекращается со дня, следующего за днем расторжения Кредитного договора. В дальнейшем Кредитор имеет право начислить и предъявить к взысканию проценты за пользование чужими денежными средствами по правилам ст. 395 ГК РФ.
- 2.6.** В случае несвоевременного погашения Кредита (очередной части Кредита) на сумму непогашенного в срок Кредита (Просроченную задолженность по Кредиту) проценты за пользование Кредитом не начисляются, начиная с даты, следующей за датой погашения соответствующей суммы Кредита, установленной в Графике платежей.
- 2.7.** Погашение Кредита и уплата Процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком ежемесячно в соответствии с Графиком платежей: Аннуитетными/дифференцированными платежами в Платежную дату, начиная с месяца, следующего за месяцем получения Кредита (при отсутствии в календарном месяце Платежной даты – в последний календарный день месяца).
- 2.8.** Размер ежемесячного платежа рассчитывается одним из выбранных Заемщиком способом:
- Аннуитетные платежи – денежные суммы, ежемесячно направляемые в счет погашения полученного Кредита и уплаты Процентов за пользование Кредитом, равные друг другу в течение всего срока

кредитования или каждого из временных интервалов, на которые разделен общий срок кредитования. Размер заключительного платежа является корректирующим и может отличаться от размера всех предшествующих платежей в большую или меньшую сторону. Размер заключительного платежа на дату окончания срока возврата Кредита определяется как остаток Задолженности по Кредиту и начисленных Процентов за пользование Кредитом на указанную дату (включительно).

– Дифференцированные платежи

Срочная задолженность по Кредиту погашается равномерно в течение периода действия договора с Кредитором.

Процентная ставка применяется к постепенно снижаемому остатку Срочной задолженности по Кредиту.

Порядок расчета аннуитетного платежа:

Сумма аннуитетного платежа рассчитывается по следующей формуле:

$$АП = СК \times \frac{ПС}{1 - (1 + ПС)^{-ПП}},$$

где АП - сумма аннуитетного платежа;

СК - сумма кредита (остаток срочной задолженности);

ПС - месячная процентная ставка (1/12 годовой процентной ставки, деленная на 100);

ПП - количество платежей в течение срока кредитования.

Устанавливается размер ежемесячного платежа, одинаковый для каждого процентного периода: вся сумма по процентам за весь период кредитования и сумма основного долга разделены по равным платежам на весь срок кредитования (за исключением суммы платежа за последний месяц пользования Кредитом). Допускается округление платежа до целого числа.

Сумма дифференцированного платежа рассчитывается по следующей формуле:

$$ДП = СК / ПП + СП,$$

где ДП - сумма дифференцированного платежа;

СК - сумма кредита (остаток срочной задолженности);

ПП - количество платежей в течение срока кредитования;

СП - сумма процентов.

Сумма процентов в составе дифференцированного платежа по кредиту рассчитывается исходя из годовой процентной ставки.

Погашение Кредита и уплата Процентов за пользование Кредитом осуществляется путем перечисления Кредитором денежных средств со Счета погашения, указанного в разделе «Информация о выданном Кредите» ИУ договора.

- 2.9.** Суммы, поступающие в счет погашения задолженности по Договору, в том числе, от третьих лиц, направляются, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

2.9.1. по Договору, заключенному по 01.07.2024г.:

- 1) на уплату Просроченных процентов за пользование Кредитом;
- 2) на погашение Просроченной задолженности по Кредиту;
- 3) на уплату Неустойки;
- 4) на уплату срочных процентов, начисленных на сумму основного долга по Кредиту, за текущий период платежей;
- 5) на погашение основного долга по Кредиту, за текущий период платежей;
- 6) на возмещение судебных и иных расходов Кредитора по принудительному взысканию Задолженности по Договору.

2.9.2. по Договору, заключенному после 01.07.2024г.:

- 1) на уплату Просроченных процентов за пользование Кредитом;
- 2) на погашение Просроченной задолженности;

- 3) на уплату Срочных процентов за пользование Кредитом за текущий период платежей;
- 4) на погашение Срочной задолженности за текущий период платежей;
- 5) на уплату неустойки.
- 6) на возмещение судебных и иных расходов Кредитора по взысканию задолженности;

Очередность погашения требований, указанных в подпунктах 1-6 пункта 2.9.2. ОУ, не может быть изменена сторонами Договора.

Средства (часть средств) материнского (семейного) капитала/субсидий, предоставленных в рамках региональных и федеральных жилищных программ, поступившие в счет погашения Задолженности по Договору, направляются на погашение Остатка основного долга, с учетом очередности, установленной в пунктах 2.9.1. или 2.9.2. ОУ (в части погашения Остатка основного долга). В случае, если задолженность по Основному долгу меньше предоставленной субсидии, оставшиеся средства направляются на погашение процентов по предоставленному кредиту с учетом очередности, установленной в подпунктах 2.9.1. или 2.9.2. ОУ (в части погашения процентов по кредиту), если условиями предоставленных субсидий не содержится ограничений на погашение исключительно задолженности по Основному долгу. Средства, поступившие в счет погашения Задолженности по Договору, направляются на погашение Задолженности без дополнительного заявления Заемщика.

Отложенные платежи по причине отсутствия достаточных денежных средств на Счете погашения, а также Просроченная задолженность по Договору и/или Неустойка подлежат исполнению по мере поступления денежных средств на Счет погашения.

Если денежные средства поступили на счет Кредитора от страховой компании в качестве страхового возмещения, то поступившие денежные средства в полном объеме направляются на досрочное погашение Кредита или части Кредита в соответствии с очередностью платежей, указанной в данном пункте, независимо от наступления Платежной даты, без дополнительного распоряжения Заемщика.

2.10. Заемщик в соответствии с п.20 ИУ дает свое согласие (заранее данный акцепт) Кредитору на перечисление денежных средств со Счета погашения.

Перечисление денежных средств со Счета погашения производится в пределах доступного остатка.

Перечисление денежных средств не может быть осуществлено со Счета погашения, в случае если Счет заблокирован и/или по Счету приостановлены операции в случаях, установленных законом.

Со Счета погашения не может осуществляться списание денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" и имеющих характер единовременных выплат, в счет погашения задолженности по Договору без получения Кредитором дополнительного согласия Заемщика на списание таких денежных средств отдельно по каждому случаю поступления таких денежных средств на Счет погашения.

Заемщик имеет право в течение четырнадцати календарных дней со дня списания с его Счета погашения денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" и имеющих характер периодических выплат, обратиться к Кредитору с заявлением о возврате таких денежных средств. В случае получения данного заявления Заемщика Кредитор обязан в течение трех рабочих дней вернуть такие денежные средства на Счет погашения.

При возврате Заемщику ранее списанных с его Счета погашения денежных средств в случае, предусмотренном абзацем пятым настоящего пункта, сумма текущей задолженности заемщика увеличивается на сумму возвращенных денежных средств. Обязательства Заемщика по уплате задолженности по Договору в размере возвращенных по его заявлению денежных средств и начисленных на них процентов в размере, не превышающем размера процентов, установленного Договором, со дня возврата Кредитором Заемщику денежных средств до дня уплаты Заемщиком задолженности по Договору в размере возвращенных ему Кредитором денежных средств должны быть исполнены Заемщиком в течение семи календарных дней с даты зачисления возвращенных денежных средств на Счет погашения. В течение указанного срока задолженность Заемщика в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов не считается просроченной, на нее не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней).

В случае неисполнения заемщиком в срок, установленный абзацем шестым настоящего пункта, обязанности по погашению задолженности Заемщика в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них процентов такая задолженность признается просроченной со дня, следующего за днем окончания срока, установленного абзацем шестым настоящего пункта для исполнения обязательств заемщика по Договору по уплате задолженности в размере возвращенных по его заявлению денежных средств и начисленных на них процентов.

Порядок указания кода вида дохода в расчетных документах лицами, производящими гражданам выплаты, относящиеся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 2

октября 2007 года N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" и имеющих единовременный или периодический характер, устанавливает Банк России.

Кредитор не получает дополнительное согласие Заемщика, предусмотренное абзацем четвертого настоящего пункта, если в расчетном документе отсутствует либо указан неверно код вида дохода, установленный Банком России.

- 2.11.** Обязательства по уплате платежей по Договору могут быть исполнены Заемщиком и третьими лицами. При погашении Задолженности по Договору третьими лицами Заемщик самостоятельно уведомляет их о Платежной дате (в том числе, в случае ее изменения) и способах погашения Задолженности по Договору.
- 2.12.** Датой исполнения обязательств по Договору (уплаты Основного долга, Процентов за пользование Кредитом, неустойки (пени)) является дата поступления денежных средств в кассу Кредитора, дата поступления денежных средств на корреспондентский счет Кредитора (если дата поступления денежных средств совпадает с Платежной датой) или дата списания денежных средств со Счета погашения Заемщика (при наличии денежных средств на Счете).
- 2.13.** По обоюдному согласию Сторон возможно изменение внутренних сроков погашения основного долга и процентов за пользование Кредитом (без изменения конечного срока погашения Кредита) в пределах общего срока действия Договора независимо от количества пролонгаций по обстоятельствам, не связанным с ухудшением финансового состояния Заемщика без оформления дополнительного соглашения к Договору. Для изменения Платежной даты Заемщик при личной явке в подразделение Кредитора подает письменное заявление.
Если заявление об изменении Платежной даты подано в действующую Платежную дату, оно принимается к исполнению после погашения текущего Ежемесячного платежа.
Если на момент подачи заявления об изменении Платежной даты у Заемщика имеется ранее поданное неисполненное Заявление о частичном досрочном погашении Кредита, заявление об изменении Платежной даты принимается к исполнению не ранее рабочего дня, следующего за датой досрочного погашения части Кредита.
- 2.14.** В случае если Договором предусмотрено заключение договора(ов) страхования и в данном(ых) договоре(ах) страхования выгодоприобретателем указан Кредитор, то за счет полученного Кредитором как выгодоприобретателем страхового возмещения по данному(ым) договору(ам) страхования, Кредитор осуществляет погашение задолженности Заемщика по Договору в соответствии с очередностью, приведенной в п. 2.9 настоящих Общих условий Договора потребительского кредита.
При получении от страховой компании уведомления о наступлении страхового случая Кредитор как выгодоприобретатель по договору страхования вправе отказаться от своих прав по договору страхования, письменно уведомив об этом страховую компанию.
- 2.15.** При поступлении страхового возмещения в период действия Льготного периода, Кредитор осуществляет погашение задолженности Заемщика по Договору в соответствии с требованием законодательства.
- 2.16.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита, Заемщик уплачивает Кредитору неустойку в виде пени (в случае ее начисления Кредитором) за каждый день просрочки с суммы Просроченной задолженности по Кредиту за период просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной Договором, по дату погашения Просроченной задолженности по Кредиту (включительно).
При исчислении неустойки(пени) в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который производится оплата, а в году-действительное число календарных дней (365 или 366 дней соответственно).
Размер Неустойки (пени) указан в ИУ.
Размер неустойки (пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита не может превышать 0,1 процента от суммы просроченной задолженности по Договору за каждый день нарушения исполнения обязательства.
- 2.17. Обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору в зависимости от условий кредитного продукта допускается:**
- Путем заключения договора залога движимого имущества.
В случае утраты обеспечения Заемщик обязан предоставить Кредитору равноценное обеспечение исполнения обязательств по Договору.
Исполнение обязательств Заемщика по Договору может также обеспечиваться:
- Поручительством, путем заключения договора поручительства;
- Личным страхованием Заемщика¹, по условиям которого первым выгодоприобретателем будет являться Кредитор.

¹ Личное страхование – страхование жизни и здоровья Заемщика путем присоединения Заемщика к программе страхования (Программа страхования – Программа коллективного страхования Заемщиков кредитов АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК» от несчастных случаев и болезней, предоставляемая по желанию заемщика Страховщиком на основании Договора страхования).

- Имущественным страхованием², по условиям которого первым выгодоприобретателем будет являться Кредитор.

2.18. Способы пополнения Счета погашения:

- через сотрудника кассовых подразделений Кредитора в подразделениях Кредитора (бесплатно);
- через банкоматы Кредитора (бесплатно);
- переводом со счетов, открытых у Кредитора, в подразделении Кредитора или через удаленные каналы (систему дистанционного банковского обслуживания) (бесплатно);
- переводом с банковских счетов, открытых в сторонних банках (комиссию устанавливает банк плательщика).

3. Обязанности и права сторон

3.1. Кредитор обязуется:

- 3.1.1.** Предоставить Заемщику Кредит в соответствии с условиями Кредитного договора в размере, порядке и сроки, установленные Кредитным договором.
- 3.1.2.** Предоставить Заемщику График платежей в дату фактического предоставления Кредита, а также не позднее следующего рабочего дня, после обращения Заемщика в офис Кредитора, либо не позднее следующего рабочего дня после изменения размера предстоящих платежей по Договору в электронном виде в личном кабинете системы дистанционного банковского обслуживания, а также в иных случаях по обращению Заемщика, в том числе, но не исключительно:
- в случае изменения размера предстоящих платежей по Кредитному договору (в том числе в связи с изменением Процентной ставки, если это предусмотрено Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита).
 - в случае осуществления Заемщиком частичного досрочного погашения.
- 3.1.3.** В случае осуществления страховой выплаты Кредитору в соответствии с условиями Договора страхования прекратить обязательства Заемщика в части непогашенной задолженности по Кредитному договору, покрываемой за счет полученного страхового возмещения.
- 3.1.4.** При досрочном погашении части Кредита, а также, в случае изменения Полной стоимости Кредита, связанной с изменением условий Кредитного договора, предоставить Заемщику информацию о Полной стоимости Кредита, а также уточненный График платежей.
- 3.1.5.** Направлять Заемщику информацию о возникновении Просроченной задолженности по Кредиту не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения Просроченной задолженности по Кредиту любым из способов по выбору Кредитора, указанных в п.16 ИУ.
- 3.1.6.** Предоставлять Заемщику в срок не позднее 5-ти (Пяти) календарных дней с даты получения запроса информацию о размере Задолженности по Кредиту, а также о датах и размерах произведенных и предстоящих Ежемесячных платежей любым из способов по выбору Кредитора, указанных в п.16 ИУ.
- 3.1.7.** На основании письменного заявления Заемщика один раз в течение месяца безвозмездно и любое количество раз за плату, установленную в Тарифах Кредитора, предоставить справку о размере остатка Основного долга, уплаченных процентов за пользование Кредитом и штрафных санкций, установленных Договором.
- 3.1.8.** В случае прекращения Договора в связи с исполнением Заемщиком своих обязательств в полном объеме, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда он узнал или должен был узнать о прекращении залога (прекращения действия Договора залога) направить нотариусу уведомление об исключении сведений о залоге из реестра уведомлений о залоге движимого имущества.
- 3.1.9.** В случае поступления денежных средств по Договорам страхования направить поступившие денежные средства на исполнение обязательств по Договору.
- 3.1.10.** Рассмотреть Требование о предоставлении льготного периода в порядке и сроки, предусмотренные ФЗ № 353-ФЗ. При этом в случае соответствия либо несоответствия Требования о предоставлении льготного периода требованиям ФЗ № 353-ФЗ уведомить Заемщика об изменении условий Договора в соответствии с Требованием о предоставлении льготного периода / сообщить об отказе в удовлетворении Требования о предоставлении льготного периода соответственно, направив Заемщику уведомление одним из следующих способов:
- путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении; либо
 - путем вручения Кредитором соответствующего уведомления под расписку Заемщику в отделении Кредитора, указанном Заемщиком в Требовании о предоставлении льготного периода.
- 3.1.11.** При изменении условий Договора в соответствии с Требованием о предоставлении льготного периода:
- продлить срок действия договора залога или поручительства на срок действия Кредитного договора, в случае если Кредитный договор был изменен в соответствии с разделом 4 настоящих Общих условий

² Имущественное страхование – в рамках настоящих Общих условий договора потребительского кредита – страхование транспортного средства по программе КАСКО.

- 3.1.12.** При поступлении в счет погашения Задолженности по Договору средств (части средств) материнского (семейного) капитала/субсидий, предоставленных в рамках региональных и федеральных жилищных программ, направить их в очередности, установленной п. 2.9. настоящих Общих условий договора потребительского кредита, в дату поступления на корреспондентский счет Кредитора. При этом в случае частичного досрочного погашения Кредита Кредитор любым из способов, предусмотренных Договором, предоставляет (направляет) Заемщику новый График платежей, в котором Платежные даты изменению не подлежат, а также информирует Заемщика о новом размере Полной стоимости кредита в порядке, предусмотренном п. 3.1.2. настоящих Общих условий потребительского кредитования. Остаток средств материнского (семейного) капитала/субсидий, предоставленных в рамках региональных и федеральных жилищных программ, после полного погашения Задолженности по Договору перечисляется Кредитором в течение 5 (Пяти) банковских дней со дня поступления указанных средств Кредитору по реквизитам, указанным в платежном поручении, на основании которого ранее были перечислены средства (часть средств) материнского (семейного) капитала/субсидий, предоставленных в рамках региональных и федеральных жилищных программ, на корреспондентский счет Кредитора.
- 3.1.13.** В случае предоставления Заемщиком страхового полиса страховой компании, не входящей в «Перечень аккредитованных страховых организаций, отвечающих требованиям АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК», рассмотреть страховую компанию, выбранную Заемщиком, на предмет ее соответствия (несоответствия) требованиям Банка к страховым организациям и условиям предоставления страховой услуги, и решение о принятии (непринятии) страхового полиса страховой компании, выбранной Заемщиком, довести до сведения Заемщика не позднее чем через 7 (семь) рабочих дней после предоставления Заемщиком в Банк соответствующего страхового полиса.
- 3.1.14.** Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита могут быть предусмотрены иные, в том числе дополнительные к предусмотренным настоящим разделом Общих условий Договора потребительского кредита, обязанности Кредитора.

3.2. Кредитор имеет право:

- 3.2.1.** Требовать от Заемщика в целях контроля его финансового состояния предоставления необходимых для этого документов.
- 3.2.2.** Проверять целевое использование Кредита.
- 3.2.3.** Производить документальную и фактическую проверку, в том числе с выездом на место нахождения Предмета залога, целевого использования Кредита, а также наличия, состояния, условий содержания Предмета залога.
- 3.2.4.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств и наличии Просроченной задолженности по Договору, привлекать для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, лицо (агента), осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенное в государственный реестр профессиональных коллекторских организаций, с уведомлением об этом Заемщика в соответствии с требованием законодательства.
- 3.2.5.** Отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика и потребовать полного досрочного возврата Кредита (за исключением периода времени, когда Заемщику установлен Льготный период), причитающихся процентов за пользование Кредитом, неустойку (пени), а также предъявить аналогичные требования к поручителю (ям) (в случае наличия) и обратиться с иском на заложенное в обеспечение Договора имущество и (или) расторгнуть Договор в случаях:
- 3.2.5.1.** нарушения Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Кредита и (или) уплаты процентов за пользование Кредитом продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней.
- 3.2.5.2.** невыполнения Заемщиком предусмотренных Договором обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита;
- 3.2.5.3.** полной или частичной утраты, снижения стоимости обеспечения исполнения обязательств или ухудшения его условий по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает;
- 3.2.5.4.** нецелевого использования Кредита;
- 3.2.5.5.** в случае неисполнения Заемщиком свыше 30 (тридцати) календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной ИУ.
- 3.2.5.6.** в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 3.2.6.** Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг предусмотренных ИУ, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить Общие условия договора потребительского кредита при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору. При этом Кредитор в порядке, установленном ИУ, направляет Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора, а в случае изменения

размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Кредитного договора.

3.2.7. Изменять процентную ставку в соответствии с п.4 ИУ.

3.2.8. Рассмотреть заявление Заемщика об изменении процентной ставки в сторону уменьшения в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления Кредитору. Кредитор имеет право пересмотреть процентную ставку, в том числе в случае изменения ключевой ставки Банка России пропорционально её изменению. Кредитор вправе отказать Заемщику в пересмотре процентной ставки. При принятии положительного решения оформляется Дополнительное соглашение к Договору, фиксирующее новую процентную ставку, а также новый График платежей. При отрицательном решении – процентная ставка не меняется.

3.2.9. Списать без дополнительного согласия Заемщика (в порядке заранее данного акцепта) денежные средства в счет погашения как текущих, так и просроченных обязательств Заемщика по Договору со Счета Заемщика, указанного в п.20 ИУ, в т.ч. по уплате Основного долга, уплате Процентов, начисленных за пользование кредитом, неустойки (пени), начисленной за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита, возмещение судебных и иных издержек Кредитора, в порядке, сроки и в объемах, предусмотренных Договором.

3.2.10. В случае смерти Заемщика, застрахованного в соответствии с п.15 ИУ Договора, потребовать от наследников исполнения обязательств по Кредитному договору путем предъявления письменного требования в случае, если сумма причитающегося страхового возмещения меньше полного объема требований по Кредитному договору.

3.2.11. В одностороннем порядке по своему усмотрению прекратить начисление процентов.

3.2.12. Запросить у Заемщика документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, а также документы, подтверждающие условие, при наступлении которого у Заемщика возникает право обратиться к Кредитору с Требованием о предоставлении льготного периода, в порядке и сроки, предусмотренные ФЗ № 353-ФЗ, если иное не предусмотрено ФЗ № 353-ФЗ, направив Заемщику запрос одним из следующих способов:

- путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении;
- либо
- путем вручения Кредитором соответствующего уведомления под расписку Заемщику в отделении Кредитора, указанном Заемщиком в Требовании.

3.2.13. Удовлетворить свои требования, вытекающие из Договора, в полном объеме, определяемом к моменту фактического удовлетворения, из залогового имущества и имущества поручителей (в случае наличия).

3.2.14. В случае ухудшения или угрозы ухудшения платежеспособности Заемщика и (или) Поручителя, утраты, повреждения или уменьшения стоимости предмета залога, обеспечивающего возврат Кредита, потребовать от Заемщика, а Заемщик обязан предоставить Кредитору дополнительное обеспечение возврата Кредита по выбору Кредитора.

3.2.15. В случае предоставления Заемщиком страхового полиса страховой компании, не входящей в «Перечень аккредитованных страховых организаций, отвечающих требованиям АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК», отказать в принятии страхового полиса страховой компании, выбранной Заемщиком, если такая страховая компания не соответствует требованиям Банка к страховым организациям и условиям предоставления страховой услуги, за исключением страховых полисов страховых организаций, имеющих кредитный рейтинг по национальной рейтинговой шкале не ниже уровня "А".

3.2.16. Увеличить процентную ставку по Договору в соответствии с п.4.ИУ в случае, если Заемщиком заключен договор страхования со страховой организацией, не отвечающей требованиям Банка к страховым организациям и условиям предоставления страховой услуги, в том числе исключенной из «Перечня аккредитованных страховых организаций, отвечающих требованиям АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК» и при отказе Заемщика сменить ранее выбранную страховую компанию на иную, отвечающую требованиям Банка к страховым организациям и условиям предоставления страховой услуги.

3.2.17. Передать права и обязанности по Кредитному договору, а также по иным договорам, связанным с обеспечением возврата кредита, исключительно лицам, указанным в п.1 ст. 12 ФЗ № 353-ФЗ, в случае согласия Заемщика на указанные действия Кредитора в соответствии с п.13 ИУ Договора. При этом, Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

3.2.18. При уступке прав (требований) по Договору передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

При уступке кредитной организации или микрофинансовой организации прав (требований) по Договору Кредитор передает указанным организациям значение показателя долговой нагрузки Заемщика, рассчитанное в соответствии со статьей 5.1 ФЗ № 353-ФЗ на самую позднюю дату в случае, если в отношении такого договора показатель долговой нагрузки Заемщика подлежал расчету.

3.2.19. Вне зависимости от наличия согласия Заемщика передавать сведения о Заемщике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные Заемщика, при заключении договора и в ходе переговоров о заключении договора, предусматривающего уступку права требования, передачу

права требования в залог, осуществление действий, направленных на возврат просроченной задолженности, или наделении соответствующими полномочиями путем выдачи доверенности только в случае, если сведения передаются Центральному банку Российской Федерации (Банку России), государственной корпорации "Агентство по страхованию вкладов", единому институту развития в жилищной сфере и его организациям, предусмотренным статьей 3 Федерального закона от 13 июля 2015 года N 225-ФЗ "О содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", управляющим компаниям инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, кредитным организациям, специализированным обществам, ипотечным агентам и профессиональным коллекторским организациям.

3.2.20. В случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов за пользование Кредитом более 3 (Трех) месяцев взыскать просроченную задолженность как в судебном порядке, так и по исполнительной надписи нотариуса без обращения в суд в порядке, установленном законодательством о нотариате и законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

3.2.21. Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита могут быть предусмотрены иные, в том числе дополнительные к предусмотренным настоящим разделом Общих условий Договора потребительского кредита, права Кредитора.

3.3. Заемщик обязуется:

3.3.1. Использовать Кредит по целевому назначению, указанному в п.11 ИУ. В случае если Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита не предусмотрены определенные цели, на которые может быть использован Кредит, Заемщик может использовать полученный Кредит на любые не противоречащие законодательству Российской Федерации цели, не связанные с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.

3.3.2. Обеспечить Кредитору возможность для контроля целевого использования Кредита.

3.3.3. Предоставить Кредитору следующие документы, подтверждающие целевое использование денежных средств и в сроки, указанные в п.21 ИУ:

А) в случае, если Кредит предоставляется на приобретение транспортного средства:

- документ, подтверждающий уплату Заемщиком продавцу транспортного средства (или внесение на счет Заемщика в рублях РФ, открытый в Банке) суммы первоначального взноса за приобретаемое транспортное средство, либо акт приема-передачи, подписанный Клиентом и продавцом, удостоверяющий прекращение обязательств Заемщика перед продавцом по оплате первоначального взноса путем предоставления отступного в соответствии с условиями договора купли-продажи транспортного средства, либо гарантийное письмо от продавца транспортного средства о внесении Заемщиком суммы первоначального взноса (в случае, если первоначальный взнос предусмотрен кредитной программой);

- платежное поручение Заемщика о перечислении денежных средств с текущего счета Заемщика в рублях РФ, открытого в Банке, в счет оплаты приобретаемого Транспортного средства либо заявления Заемщика на составление Банком данного платежного поручения от имени Заемщика (применяется в случае, если оплата Транспортного средства производится с текущего счета в рублях РФ, открытого в Банке);

После регистрации права собственности на приобретенное транспортное средство предоставить Кредитору следующие документы:

- договор купли-продажи, если он не был предоставлен ранее;

- паспорт транспортного средства, и/или свидетельство о регистрации транспортного средства;

- договор страхования транспортного средства от рисков хищения, ущерба и угона («КАСКО»), в том числе документы, подтверждающие уплату суммы страховой премии, если Кредитным договором предусмотрена обязанность Заемщика по страхованию.

Б) в случае, если Кредит предоставляется на рефинансирование потребительского(их) кредита(ов), оформленного(ых) в стороннем банке(ах) (далее – Банк(и)-кредитор(ы)):

- сведения о реквизитах счета заемщика в Банке-кредиторе, открытого для целей погашения задолженности по рефинансируемому кредиту, а также сведения о задолженности по рефинансируемому кредиту;

- справку, выданную Банком-кредитором, подтверждающую, что денежные обязательства по погашению задолженности заемщика перед Банком-кредитором исполнены в полном объеме.

В) в случае, если Кредит выдан на приобретение технического средства реабилитации, Заемщик предоставляет Кредитору копию акта приема-передачи технического средства реабилитации.

Г) по кредитам, целевое назначение по которым четко не определено условиями Кредитного договора, Банк самостоятельно определяет перечень документов, необходимых для подтверждения целевого использования кредита.

- 3.3.4.** Возвратить полученные денежные средства в полном объеме и уплатить все начисленные Кредитором проценты за весь фактический период пользования Кредитом и исполнить иные обязательства по Договору в полном объеме.
- 3.3.5.** Обеспечивать на каждую Платежную дату по Договору наличие на Счете остатка денежных средств в сумме, необходимой для погашения Ежемесячного платежа, в том числе с учетом сроков проведения операций с использованием банковских карт.
- 3.3.6.** Не переуступать полностью или частично свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия Кредитора.
- 3.3.7.** Незамедлительно (в течение трех рабочих дней с даты наступления соответствующего события) уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним: номеров телефонов и адреса электронной почты, указанных в документах при получении Кредита, об изменении способа связи с ним.
- 3.3.8.** В случае предъявления Кредитором по основаниям, указанным в п.п. 3.2.5.1 - 3.2.5.6. настоящих Общих условий Договора потребительского кредита, требования о досрочном возврате Кредита и начисленных процентов, исполнить такое требование не позднее срока, установленного Кредитором в соответствующем требовании.
- 3.3.9.** Застраховать Предмет залога в случае, если данная обязанность указана в ИУ.
- 3.3.10.** Предоставлять документы, подтверждающие финансовое положение Заемщика в срок, указанный в уведомлении Кредитора по предоставлению документов.
- 3.3.11.** В течение срока действия Кредитного договора надлежащим образом исполнять обязательства, установленные в:
- договоре залога движимого имущества (при наличии);
 - договорах (полисах) страхования, указанных в п.9 ИУ Договора, в том числе, но не ограничиваясь, обязательства производить регулярную оплату всех платежей, предусмотренных вышеуказанными договорами, не допуская просрочек и задолженностей.
- 3.3.12.** В течение срока действия Кредитного договора не отчуждать Предмет залога, не распоряжаться им без предварительного письменного согласия Кредитора.
- 3.3.13.** В случае возникновения необходимости осуществить соответствующие действия по подписанию последнего из полученных от Кредитора Графиков платежей с целью ознакомления с новой ПСК и передать подписанный уточненный График платежей Кредитору.
- 3.3.14.** Отвечать по своим обязательствам перед Кредитором всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Задолженности по Кредиту, Процентам за пользование Кредитом, Неустойке, а также возместить все расходы Кредитора, связанные с принудительным взысканием задолженности по Договору.
- 3.3.15.** Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита также могут быть предусмотрены иные обязанности Заемщика, которые в дополнение к обязанностям, предусмотренным настоящим разделом Общих условий Договора потребительского кредита, обязан исполнять Заемщик.

3.4. Заемщик имеет право:

- 3.4.1.** Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления.
- 3.4.2.** В течение четырнадцати календарных дней с даты получения Кредита досрочно вернуть всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
- течение тридцати календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, вернуть досрочно Кредитору всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
- Произвести полный или частичный досрочный возврат Кредита и процентов за фактический период пользования Кредитом в порядке, предусмотренном п. 7 ИУ Договора. Запрашивать информацию о состоянии его задолженности по Кредиту перед Кредитором.
- 3.4.4.** Обратиться к Кредитору в любой момент в течение времени действия Договора с Требованием о предоставлении льготного периода в целях установления Льготного периода по Договору при наступлении условий, указанных в ФЗ №353-ФЗ, на основании которых у Заемщика возникает указанное соответствующее право. При этом Заемщик обязан направить Кредитору оригинал Требования о предоставлении льготного периода и согласия Залогодателя в письменной форме, если Залогодатель является третьим лицом, и/или согласия Поручителя, одним из следующих способов:
- путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении; либо
 - путем вручения Требования о предоставлении льготного периода под расписку Кредитору.
- 3.4.5.** Страховать риски в любой страховой компании, отвечающей требованиям Банка к страховым компаниям и условиям предоставления страховой услуги, в том числе сменить ранее выбранную страховую компанию на иную, отвечающую указанным требованиям, в течение всего срока кредитования.

- 3.4.6.** Изменить Счет погашения путем направления Кредитору заявления в личном кабинете системы дистанционного банковского обслуживания или в офисе Банка.
- 3.4.7.** Обратиться к Кредитору с заявлением о пересмотре процентной ставки в сторону уменьшения по действующему договору.
- 3.4.8.** Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита могут быть предусмотрены иные, в том числе дополнительные к предусмотренным настоящим разделом Общих условий Договора потребительского кредита, права Заемщика.

4. Правила предоставления Льготного периода

- 4.1** Заемщик вправе в любой момент (за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 ст.6.1-2. ФЗ «О потребительском кредите (займе)») в течение времени действия Договора обратиться к Кредитору с Требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающим приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору (далее по тексту- Требование), при одновременном соблюдении следующих условий:
- 4.1.1** размер кредита, предоставленного по договору потребительского кредита, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского кредита для кредита, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей.
- 4.1.2** условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящем разделе Общих условий Договора потребительского кредита или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий кредитного договора по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящем разделе, в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 1 п. 4.2. настоящего раздела, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в п.4.1 настоящего раздела, в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 2 п.4.2 настоящего раздела. Ранее произведенное изменение условий кредитного договора по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в п.4.1 настоящего раздела, в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 2 п. 4.2 настоящего раздела, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в п.4.1 настоящего раздела, в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 1 п. 4.2 настоящего раздела .
- 4.1.3** не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";
- 4.1.4** заемщик на день направления Требования, указанного в настоящем разделе, находится в трудной жизненной ситуации;
- 4.1.5** на день получения кредитором Требования, указанного в п.4.1. настоящего раздела, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита;
- 4.1.6** на день получения кредитором Требования, указанного в настоящем разделе, кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

Требование Заемщика представляется Кредитору одним из следующих способов: путем направления Требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения требования Кредитору под расписку в отделении Кредитора.

4.2 Для целей настоящего раздела, под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается любое из следующих обстоятельств:

- 1) снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, указанным в п.4.1 настоящего раздела, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;
- 2) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, указанным в п.4.1 настоящего раздела, в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

4.3 В случае если исполнение обязательств заемщика по договору потребительского кредита обеспечено залогом и залогодателем является третье лицо, к требованию заемщика, указанному в п.4.1 настоящего раздела, должно быть приложено согласие такого залогодателя.

4.4 В случае, если исполнение обязательств заемщика по договору потребительского кредита обеспечено поручительством, к требованию заемщика, указанному в п.4.1 настоящего раздела, должно быть приложено согласие поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности поручителя.

4.5 В случае, если договор потребительского кредита, измененный в соответствии с настоящим разделом, был обеспечен залогом или поручительством, срок действия договора залога или поручительства продлевается на срок действия договора потребительского кредита, измененного в соответствии с настоящим разделом.

4.6 Заемщик вправе определить длительность льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием, указанным в п.4.1 настоящего раздела. В случае, если заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - датой направления требования заемщика кредитору. Дата начала льготного периода по договору потребительского кредита, предусматривающему предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, не может быть определена заемщиком ранее даты направления им кредитору требования, указанного в п. 4.1. настоящего раздела.

Если заемщик в Требовании, указанном в п.4.1 настоящего раздела, определил дату начала льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 2 п.4.2 настоящего раздела, до даты окончания льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 1 п.4.2 настоящего раздела, действие льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 1 п.4.2 настоящего раздела, автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 2 п.4.2 настоящего раздела. Если заемщик в Требовании, указанном в п.4.1 настоящего раздела, определил дату начала льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 1 п.4.2 настоящего раздела, до даты окончания льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 2 п.4.2 настоящего раздела, действие льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 2 п.4.2 настоящего раздела, автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными подпунктом 1 п.4.2 настоящего раздела.

4.8 Заемщик при представлении Требования обязан приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации.

4.9 Документами, подтверждающими нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

- 1) для подтверждения обстоятельств, указанных в подпункте 1 п.4.2 настоящего раздела, справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием,

указанным в п.4.1 настоящего раздела. Если заемщик в период, за который представляются предусмотренные настоящим пунктом документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

2) для подтверждения обстоятельств, указанных в подпункте 2 п.4.2 настоящего раздела, документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов.

4.10 Кредитор, получивший требование заемщика, указанное в п.4.1 настоящего раздела, в срок, не превышающий пяти рабочих дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия требованиям настоящего раздела сообщить заемщику об изменении условий договора потребительского кредита в соответствии с представленным заемщиком требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным договором, а в случае, если договором способ направления не определен, - путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

4.11 В уведомлении кредитора, указанном в п.4.10 настоящего раздела, должна быть указана информация о максимальном размере суммы досрочного погашения обязательств заемщика в течение льготного периода без его досрочного прекращения, рассчитываемой в соответствии с п.4.19 настоящего раздела. В случае, если на день получения кредитором указанного в п.4.1 настоящего раздела требования заемщика кредитором направлено в суд исковое требование о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору потребительского кредита, и (или) о расторжении договора потребительского кредита, в уведомлении кредитора должна содержаться информация о возможности досрочного прекращения льготного периода при наступлении обстоятельств, предусмотренных п.4.27 настоящего раздела .

4.12 Кредитор не вправе требовать у Заемщика предоставления документов, отличных от указанных в п. 4.3, 4.4. и 4.9 настоящего раздела Общих условий договора потребительского кредита.

4.13 Несоответствие Требования Заемщика, указанного в п. 4.1 настоящего раздела требованиям статьи 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его Требования. Кредитор в течение пяти рабочих дней со дня получения требования Заемщика обязан уведомить Заемщика об отказе в удовлетворении его Требования с указанием причины отказа способом, предусмотренным п.16 ИУ Договора.

4.14 В случае неполучения Заемщиком от Кредитора в течение десяти рабочих дней после дня направления Требования, указанного в п. 4.1 настоящего раздела, уведомления, предусмотренного п. 4.10 или 4.13 настоящего раздела, льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком Требования Кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в Требовании Заемщика.

4.15 С даты начала льготного периода условия Договора считаются измененными на время льготного периода с учетом требований статьи 6.1-2 ФЗ № 353-ФЗ.

4.16 Со дня получения Кредитором Требования, указанного в п. 4.1 настоящего раздела, до окончания льготного периода либо до направления Кредитором Заемщику уведомления об отказе в предоставлении льготного периода не допускаются обращение взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору потребительского кредита, расторжение такого договора по требованию Кредитора, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по договору потребительского кредита, требования к поручителю заемщика, исполнительного документа.

4.17 В течение льготного периода не допускается начисление неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита фиксируется на время льготного периода.

4.18 Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе прекратить действие льготного периода, направив Кредитору уведомление об этом способом, предусмотренным договором, или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения уведомления под расписку. Действие льготного периода считается прекращенным со дня получения Кредитором уведомления заемщика. Кредитор обязан направить заемщику одним из способов, указанных в п.4.10 настоящего раздела, уточненный график платежей по договору потребительского кредита не позднее пяти рабочих дней после дня получения уведомления заемщика. По договору потребительского кредита, предусматривающему предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, положения настоящего пункта о направлении кредитором уточненного графика платежей не применяются.

- 4.19** Заемщик в любой момент времени в течение льготного периода вправе досрочно погасить суммы (часть суммы) кредита без прекращения льготного периода. Максимальная сумма досрочного погашения в течение льготного периода рассчитывается путем сложения сумм всех платежей, даты внесения которых вошли в льготный период в соответствии с графиком платежей, действовавшим до предоставления льготного периода. Максимальная сумма досрочного погашения в течение льготного периода по договору потребительского кредита, предусматривающему предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, рассчитывается путем сложения сумм платежей по договору потребительского кредита, сроки уплаты которых вошли в льготный период. При превышении внесенных в течение льготного периода платежей указанной суммы действие льготного периода прекращается и Кредитор не позднее трех рабочих дней после прекращения льготного периода по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, обязан направить Заемщику одним из способов, указанных в п.4.10 настоящего раздела, уточненный график платежей по договору потребительского кредита. По договору потребительского кредита, предусматривающему предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, положения настоящего пункта о направлении Кредитором уточненного графика платежей не применяются.
- 4.20** После установления льготного периода исполнение обязательств Кредитора по предоставлению денежных средств заемщику по договору потребительского кредита, по которому предоставлен льготный период в соответствии с настоящим разделом, приостанавливается на весь срок действия льготного периода.
- 4.21** В течение действия льготного периода по договору потребительского кредита на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по такому договору на день установления льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского кредита, действовавшими до предоставления заемщику льготного периода. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом, фиксируется по окончании льготного периода.
- 4.22** По окончании льготного периода договор потребительского кредита продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата кредита продлевается на срок не менее срока действия льготного периода. Кредитор обязан направить заемщику уточненный график платежей по договору потребительского кредита не позднее пяти дней после дня окончания льготного периода.
- 4.23** Сумма произведенного как в течение льготного периода, так и после его окончания Заемщиком платежа по договору потребительского кредита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита, погашает задолженность заемщика в очередности, установленной п. 2.9. настоящих Общих условий договора потребительского кредита.
- 4.24** По договору потребительского кредита сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п.4.21 настоящего раздела, уплачивается заемщиком после погашения обязательств заемщика в соответствии с п.4.22 настоящего раздела в размере и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления льготного периода условиями указанного договора потребительского кредита.
- 4.25** По договору потребительского кредита, предусматривающему предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п.4.21 настоящего раздела, уплачивается заемщиком в течение семисот двадцати дней после дня окончания льготного периода равными платежами каждые тридцать дней. Кредитор обязан уведомить Заемщика одним из способов, указанных в п.4.10 настоящего раздела, о размере и периодичности внесения указанных в настоящем пункте платежей.
- 4.26** По окончании льготного периода договор потребительского кредита, предусматривающий предоставление потребительского кредита с лимитом кредитования, продолжает действовать на условиях, установленных до начала льготного периода. При этом доступная сумма потребительского кредита с лимитом кредитования уменьшается на размер обязательства заемщика, зафиксированный в соответствии с п.4.21 настоящего раздела, если иное не установлено таким договором.
- 4.27** Действие льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании Заемщика банкротом.
- 4.28** В случае множественности лиц в обязательстве на стороне Заемщика с указанным в настоящем разделе Требованием вправе обратиться любой из солидарных заемщиков, а также заемщики, несущие субсидиарную ответственность, после предъявления к ним требований Кредитора. При этом согласие иных лиц, участвующих в обязательстве на стороне Заемщика, не требуется.

- 5.1** В случаях, указанных в п.п. 3.2.5.1 - 3.2.5.5. настоящих Общих условий Договора потребительского кредита, Кредитор имеет право в одностороннем (внесудебном) порядке расторгнуть Кредитный договор, письменно известив об этом Заемщика.
- 5.2** Кредитор обязан в предварительном порядке направить Заемщику заказным письмом с уведомлением о вручении соответствующее извещение, устанавливающее разумный срок для устранения обстоятельств, являющихся основанием для расторжения Кредитного договора, но не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Кредитором извещения.
- 5.3** В случае неисполнения Заемщиком требования Кредитора об устранении соответствующих обстоятельств, указанных в п.п. 3.2.5.1 - 3.2.5.5. настоящих Общих условий Договора потребительского кредита, в установленный в извещении срок, Кредитор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Кредитный договор с отнесением остатка срочной задолженности на счет просроченных ссуд.

6 Ответственность сторон

- 6.1** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Кредитному договору Кредитор несет ответственность только при наличии вины.
- 6.2** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному договору Заемщик отвечает всеми своими доходами и всем принадлежащим ему имуществом, на которое в соответствии с законодательством РФ может быть обращено взыскание.
- 6.3** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.
- Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами. Непредоставление/несвоевременное предоставление документов, подтверждающих факт возникновения обстоятельств непреодолимой силы, а также не уведомление/несвоевременное уведомление о возникновении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону, в отношении которой возникли данные обстоятельства, права ссылаться на них как на основание для освобождения ее от ответственности.
- Кредитор в случае получения от Заемщика документов, подтверждающих наступление обстоятельств непреодолимой силы, вправе изменить условия по Договору, в том числе размер процентной ставки, путем подписания дополнительного соглашения к Договору.
- Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

7 Заключительные положения

- 7.1** Общие условия договора потребительского кредита являются неотъемлемой составной частью Договора, состоящего из Общих условий Договора потребительского кредита и Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.
- 7.2** Индивидуальные условия Договора потребительского кредита составляются в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, для Заемщика и для Кредитора.
- 7.3** В течение всего срока действия Договора одновременно с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита действуют и применяются Общие условия договора потребительского кредита в редакции, действующей на дату подписания Сторонами Индивидуальных условий Договора потребительского кредита.
- 7.4** Актуальная редакция Общих условий Договора потребительского кредита размещается на официальном сайте Кредитора в сети Интернет по адресу: <https://www.vlbb.ru>, а также на информационных стендах в подразделениях Кредитора.
- 7.5** Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять Общие условия договора потребительского кредита.
- 7.6** Условия Договора, включая Общие условия договора потребительского кредита, могут быть изменены по соглашению Сторон. Все дополнения и изменения к Договору должны совершаться в письменной форме, кроме случаев, предусмотренных п. 4 ИУ, а также в случае частичного досрочного погашения.
- 7.7** Кредитный договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Индивидуальных условий Договора потребительского кредита и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Обязанности Заемщика считаются надлежаще и полностью выполненными после возврата Кредитору всей суммы Кредита, уплаты Процентов за пользование Кредитом, Неустойки (в случае ее начисления Кредитором) в соответствии с условиями Договора, определяемых на дату погашения Кредита, и возмещения расходов, связанных с принудительным взысканием Задолженности по Кредиту.
- 7.8** В соответствии с п.3.1 ст.5 Федерального закона от 30.12.2004г. №218-ФЗ "О Кредитных историях" Кредитор предоставляет всю имеющуюся у него информацию в отношении Заемщика определенную статьей 4 данного Федерального закона, без получения согласия Заемщика на ее представление в бюро Кредитных историй, с

которыми у Кредитора установлены договорные отношения, в порядке, предусмотренным статьей 5 данного Федерального закона.

- 7.9** Подписание Заемщиком Кредитного договора означает, что Заемщику была предоставлена исчерпывающая информация о характере предоставляемых ему услуг, а также полностью разъяснены все возникшие у Заемщика, в связи с этим вопросы.
- 7.10** При заключении Кредитного договора Заемщик ознакомлен с Тарифами Кредитора, которые доводятся до Заемщика путем размещения на стендах и сайте Кредитора. Заемщику разъяснена информация о порядке доведения и получения информации о Тарифах Кредитора.
- 7.11** Тарифы Кредитора могут быть изменены или дополнены Кредитором в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заемщиком с последующим уведомлением последнего путем размещения новых тарифов на публичное обозрение в местах размещения информации у Кредитора, а также на сайте Кредитора. Совершение операций с использованием новых Тарифов после установления Кредитором новых Тарифов является согласием Заемщика на их применение.
- 7.12** Заемщик до подписания Кредитного договора надлежащим образом ознакомился с его содержанием, не имеет каких-либо заблуждений относительно содержания Кредитного договора и юридических последствий, возникающих для Заемщика в результате заключения Кредитного договора.
Заемщик выражает согласие относительно того, что Кредитный договор не лишает Заемщика прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, и не содержит иных, явно обременительных для Заемщика условий.
- 7.13** Настоящим Заемщик заявляет, что на момент подписания Кредитного договора:
- он не преследует цели причинения вреда имущественным правам и (или) ущемления интересов иных его кредиторов;
 - в суд не подано заявление о признании его банкротом;
 - в отношении него не возбуждена процедура банкротства.
- В случае возникновения обстоятельств, связанных с открытием процедуры банкротства в отношении Заемщика, Заемщик обязуется письменно уведомить об этом Кредитора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их возникновения.
- 7.14** При возникновении разногласий между Кредитором и Заемщиком по вопросам исполнения обязательств по Договору Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке:
- иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством РФ;
 - иски Кредитора к Заемщику о взыскании задолженности по Договору предъявляются по месту жительства Заемщика.
- 7.15** Каждая из Сторон по Договору обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и прочей информации, полученной от другой Стороны. Кредитор предоставляет третьим лицам информацию о заключении Договора и его условиях только при наличии письменного согласия Заемщика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и Договором.
- 7.16** Обмен информацией может осуществляться одним из следующих способов: посредством телефонной, почтовой связи, посредством электронной почты или SMS-сообщений, в том числе с использованием приложения WhatsApp, посредством системы дистанционного банковского обслуживания и/или посредством личного обращения в любое подразделение Кредитора.